
Mag^a Barbara Langer

IT Coach & Consultant
Wirtschaftscoach & Trainerin

Wiedner Hauptstraße 53/32
1040 Wien

Mobil: + 43 660 2468 222
Email: b.langer@itcc.at
URL : http://www.itcc.at/B_Langer



Curriculum Vitae

- Profil:** Durch die selbständige Tätigkeit als **Wirtschaftscoach** Erfahrung im Team- & Einzelcoaching, Karriereplanung, Teamdynamik, Konfliktmanagement und Teambuilding-Prozessen; im **Trainingsbereich** liegen die Schwerpunkte auf Kommunikation, Gender Mainstreaming, Projekt- und Zeitmanagement, Präsentationstechniken, sowie im arbeitsmarktpolitischen Umfeld. Umfassende Erfahrung im Bereich von **IT Coaching & Consulting**, Projektleitung, Strategieberatung, Analyse und Design von Softwarelösungen, Geschäftsprozessanalyse, Aufbau von neuen Geschäftsfeldern, Akquisitionstätigkeiten sowie Führung von Projekt- und Entwicklerteams.
- Persönliche Daten:** Geburtsdatum: 11. Februar 1971
Staatsbürgerschaft: Österreich
Familienstand: verheiratet
- Ausbildung:** **Universität – Wien**
Mag. rer.soc.oec. – November 1998
Magistra der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften
Wirtschafts-/Betriebsinformatik
Schwerpunkte: Objektorientiertes Programmieren, Finanzdienstleistung, Produktion
- Kolleg der Handelskammer – HAK 1**
Schwerpunkt Marketing
Zusatzmatura – Februar 1991
- Mater Salvatoris - AHS**
Wirtschaftskundliches Realgymnasium
Matura – Juni 1989
- Weiterbildung:** **Diversity Zertifikat** / bfi Wien / Juni 2008
Grundkurs **Gebärdensprache** / equalizent August 2005
Gender Mainstream Zertifizierung / Jän. 2004 /2006/ 2008 / Jän. 2010
Wirtschaftstrainerin / Wiener Trainerakademie März 2003
Dipl. Wirtschaftscoach / Wiener Trainerakademie Mai 2002
Qi-Mag Business Feng Shui / Qi-Mag International Feng Shui & Geobiology Institut / Nov. 2001
MCP für Windows NT Server/Clients / März 1999
- Sprachen:** Deutsch: Muttersprache
Englisch: in Wort und Schrift
Gebärdensprache: Grundkenntnisse
- Charakter:** systemisch konstruktivistische Denkweise; schnelles und stark logisch ausgeprägtes Verständnis von Problemstellungen; kontaktfreudig, teamfähig; konsequent;

Beruflicher Werdegang:

2/2009 – 8/2010 freie Trainerin und Jobcoach / Weidinger & Partner / JSI

5/2007- 7/2008 Betriebskontakterin / bfiWien / AMS Projekt „WzJ“

seit 10/2006 Mitarbeit und Aufbau der Plattform: waffenamt.it

4 – 10/2006 Betriebskontakterin / bfi Wien / AMS Projekt „Praktikumsbörse“

**seit 1/2005 freie Mitarbeiterin, Filialleiterin und Coach
von KARENT Karriere- & Outplacementberatung**

5/2004 – 3/2006 & 1– 2/2007 freie Trainerin & Coach, Betriebskontakterin
bfi Wien 7 WAFF Arbeitstiftungen

seit 10/2003 Gründungsmitglied und Trainerin für Gender Mainstream bei
le-be.com – Institut für Lebens- und Beziehungsgestaltung

5/2003 – 2/2004 freie Trainerin AMS Bereich / Mentor/Wien

**seit 5/2003 Mitglied des Coaching Competence Centers
der Wiener Trainerakademie als IT Coach**

seit 5/2002 selbständig als Wirtschaftscoach & Trainerin

seit 7/2001 selbständig als IT Coach & Consultant

**11/2000 – 6/2001: Langer + Partner IT Services GmbH
Mithilfe beim Aufbau eines IT StartUps**

- Aufbau eines Teams aus internen und externen Mitarbeitern
- Networking und Partnersuche sowie PR- und Akquisitionstätigkeit
- IT Strategieberatung und Consulting, Analyse und Design von IT Lösungen in den Bereichen: eSecurity, IP Telephonie und Vernetzung

**ab 11/1999 – 10/2000: GMO Management- und EDV-Organisationsberatung -
Aufbau des Geschäftsfelds CRM**

- Organisatorischer Aufbau des Bereichs CRM / DWH
- Businessplan-Erstellung in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Akquisitionstätigkeiten und Aufbau eines Kundenstocks
- Organisation von Marketing-Events und Firmenauftritten
- Strategieberatung und Umsetzungsunterstützung für CRM / DWH

**ab 5/1999 – 9/1999: Together Teamlösungen GmbH
Projektleitung, Analyse & Design, Organisation**

- Schwerpunkt auf Projektorganisation und -leitung
- Koordination der Entwicklerteams in Wien und Bratislava
- Analyse von Aufbau- und Ablauforganisation (Ist-Konzept, Soll-Konzept)
- Objektorientiertes Design
- Organisation und Leitung von Kundenschulungen
- Übernahme und Neustrukturierung vorhandener Kunden- und Akquisitionsbereiche
- Mithilfe bei der Umstrukturierung nach der Beteiligung von der Firma GrECo Data an der Firma Together Teamlösungen

**ab 2/1998 – 5/1999: GrECo Data Informationssysteme GmbH
Projektleitung, Analyse & Design**

- Projektleitung von speziellen Kundenlösungen in Fabasoft Components
- Führung des Projekt- und Entwicklerteams in Wien und Bratislava
- Geschäftsprozessanalyse und –Optimierung als Grundlage für Workflow-Entwicklungen, sowie Objektorientiertes Design
- Organisation und Leitung von Kundenschulungen
- Mithilfe beim Aufbau der neuen Unternehmensstruktur, Schaffung der Organisations- und Kommunikationsstrukturen mit dem ausgelagerten Entwicklerteam in Bratislava
- Erschließung neuer Akquisitionsbereiche

Projekte & Referenzen

2/2009 – 8/2010 Trainerin und Jobcoach / JSI / Weidinger & Partner

Bei der „Jobsuche intensiv mit EDV“, einer AMS Maßnahme, werden Personen unterstützt wieder in den Arbeitsprozess einzusteigen. Neben der aktiven Arbeitssuche können auch andere persönliche und wirtschaftliche Hindernisse beseitigt werden. Zusätzlich werden EDV Module angeboten.

Aufgabengebiet: Trainerin und Einzelcoach mit sozialarbeiterischen Hintergrund

5/2007 – 7/2008 Betriebskontakterin / Frauenprojekt „WEg zum Job“ / bfi Wien

Das Projekt „WEg zum Job“ ist eine AMS Maßnahme, in der Frauen mit Kinderbetreuungspflichten unterstützt werden, wieder in den Arbeitsprozess einzusteigen.

Aufgabengebiet: Betriebskontakterin und Unterstützung bei der Arbeits- und Praktikumssuche, Konfliktmanagement bei Differenzen in der Praktikumszeit, Coaching und Verhandlungstechnik

1 – 2 / 2007 Trainerin und Coach / WAFF Arbeitstiftung / bfi Wien

Im Rahmen der WAFF Arbeitstiftung können Personen, die Ihren Job verloren haben, neue Qualifikationen erwerben, die ihnen helfen einen neuen Job zu finden oder den Sprung in die Selbstständigkeit zu schaffen.

Aufgabengebiet: Trainerin und Coach im der AAS (Aktive Arbeitssuche) und „Modul 50+“ (Personen älter 50 Jahren) im Bereich Bewerbungsstrategie, Selbstpromotion, Präsentation, Telefontraining, Motivation.

4 - 10 / 2006 Betriebskontakterin / Praktikumsbörse / bfi Wien

Die Praktikumsbörse ist eine 12-wöchigen AMS Maßnahme, in der Personen unterstützt werden, wieder in den Arbeitsprozess einzusteigen.

Aufgabengebiet: Betriebskontakterin und Unterstützung bei der Arbeits- und Praktikumssuche, Konfliktmanagement bei Differenzen in der Praktikumszeit, Coaching und Verhandlungstechnik

Seit 1/2005 KARRIERECOACH & Aufbau der Filiale Wien / KARENT

KARENT mit Sitz in Frankfurt/Dt bietet Karriereberatung und Outplacement im gesamten deutschsprachigen Raum für Einzelpersonen und Firmen an. Die Unterstützung wird vorwiegend von Personen aus dem mittleren und höheren Management in Anspruch genommen.

Aufgabengebiet: Aufbau der Filiale Wien, Akquisition, Outplacementberatung, Karrierecoaching

5/2004 – 3/2006 Trainerin und Coach / WAFF Arbeitstiftung / bfi Wien

Aufgabengebiet: Trainerin und Coach im der AAS (Aktive Arbeitssuche) im Bereich Bewerbungsstrategie, Selbstpromotion, Präsentation, Telefontraining, Motivation.

Seit 10/2003 Trainings im Bereich Gender Mainstream und Diversity Management im Auftrag von le-be.com & Austrian Gender Academy

Seit 9/2003 Teamcoaching / Teambuilding / österr. Bank

In einer österreichischen Banken wird den Teams ein Coach zur Seite gestellt, um in periodischen Abständen die Zielsetzung und die Aufgabenverteilung für die nächste Periode zu erarbeiten, sowie den Teamgeist zu stärken. Durch Feedback-Schleifen wird Nachhaltigkeit gewährt.

Aufgabengebiet: Moderation, Teamcoaching.

9/2003: Vortragende zu "Zeitmanagement und Arbeitsorganisation" / DonauUniversität Krems

Im Rahmen der MBA-Ausbildung des Lehrganges "Kommunikation und Management Development IV" wurde das Thema "Zeitmanagement und Arbeitsorganisation" bearbeitet.

Aufgabengebiet: Vortragende, Erstellung der Skripten, Planung und Organisation des Vortrages

5/2003: Eröffnung des Coaching Competence Center von Jelinek & Partner

Am 26. Mai.2003 eröffnet die Wiener Trainerakademie das "Coaching Competence Center". Ein Zusammenschluss von Fachcoaches aller Fachrichtungen.

Aufgabengebiet: IT Fachcoaching, IT Coach

5/2003- 2/2004: Trainerin & Coach / Workout / Mentor

Aufgabengebiet: Trainerin im Projekt "Workout", eine Maßnahme für Langzeitbeschäftigungslose, Betreuung der Forschungsprojekte/Projektmanagement, Bewerbungsunterstützung, Berufsorientierung

1/2003- 3/2003: IT Consulting / Baxter

Bei Baxter wird in 15 Lokationen ein Plasmaphereseprogramm eingesetzt, dass auf Grund der langen Laufzeit auf den neuesten Stand der Technik gebracht werden soll. Es wurde die vorhandenen Software und IT Struktur analysiert und darauf aufbauend Lösungsvorschläge für eine Weiterentwicklung bzw. Neuentwicklung der Plasmapherese Software bzw. Ankauf eines Produkts zur Verwaltung von Plasmaspenden. Aufgabengebiet: Projektkoordination, IT Beratungstätigkeit

10/2002 - 12/2002: Coach & Trainer / .com-pass / bfi Wien

Das Team von .com-pass hat sich zur Aufgabe gestellt, arbeitsuchende Personen, die eine IT-Design-Ausbildung absolviert haben oder eine hohe IT-fachspezifische Qualifikation im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit erworben haben, einen nachhaltigen Job im IT Umfeld zu finden.

Aufgabengebiet: Coaching und Potenzialanalyse sowie abhalten von Bewerbungs-Trainings

3/2001 - 6/2002: Ausbildung zum Diplomierten Wirtschaftscoach / Wiener Trainerakademie

11/2001 /- 4/2002: Projektleitung - Workflow Engine / iOrange

Aufbauend auf der bestehenden Produktpalette von iOrange wird eine Workflow Engine entwickelt. Das StartUp Unternehmen setzt auf neue Web-Technologien und OO Software Entwicklung.

Aufgabengebiet: Projektleitung, Führung des Entwicklerteams, Definition des Funktionsumfangs einer Workflow Engine, Unterstützung beim Rollout bei Kunden.

11/2001 - 4/2002: Strategieberatung / Telekom Austria IT

Die IT Architektur der Telekom Austria wird neu konzipiert. Aufbauend auf der neuen Architektursicht wurde das Vorgehensmodell der Softwareentwicklung modernisiert und adaptiert.

Aufgabengebiet: Projektkoordination, Mitarbeit in mehreren Arbeitsgruppen als IT Coach, Zusammenfassen der Ergebnisse und Ausarbeitung des neuen Vorgehensmodells. - Die Tätigkeiten wurden im Auftrag und unter dem Namen der Firma iOrange durchgeführt.

7-9/2001: Analyse und Design für Marketingtool / Energieversorger

Ein bestehendes Marketingtool auf SAP Basis soll durch eine Eigenentwicklung abgelöst und erweitert werden. Das neue System soll das Kundenpotential analysierbar machen und alle Marketingaktivitäten bezogen auf den einzelnen Kunden abbilden, z.B. Kampagnen Management, Call Center Aktivitäten, Serienbriefe und Einzelbetreuung

Aufgabengebiete: Analyse des bestehenden Systems, Erhebung der neuen Anforderungen, Design der neuen Lösung

4/2001 Unterstützung bei der Zertifizierung von IP TK Anlagen von Tedas

Tedas ist ein deutscher Hersteller von IP Telephonie Software. Um eine Zertifizierung durch die Telekom Austria zu erlangen wurden die Produkte von Tedas für den österreichischen Markt adaptiert. Das Zertifizierungsverfahren wurde positiv bestanden.

Aufgabengebiete: Projektmanagement, Analyse der zusätzlichen österreichischen Requirements, Softwaretests, Koordination zwischen Tedas Deutschland und den Anforderungen von Telekom Austria während der Testphase

5-8/2001 IT Strategieentwicklung / Museum

Das Projektziel ist eine Verbesserung der IT Landschaft eines Wiener Museum.

Aufgabengebiete: Projektleitung, Ist-Analyse der bestehenden IT Landschaft, Bedarfsanalyse, Entwicklung einer IT Strategie, Erstellung des Umsetzungsplans, Unterstützung in den einzelnen Teilprojekten

10/2000: Integrationskonzept für Partner eines Kommunikationsprovider

Die Konzepterstellung für die Anbahnung von Partnerschaften bei einer Mobilkom Gesellschaft umfasste, die Analyse jener Geschäftsbereiche in denen eine Partnerschaft wünschenswert ist, sowie die Erarbeitung von Richtlinien für zukünftige Partnerverträge.

Aufgabengebiete: Analyse, Strategieentwicklung, Erstellung des Konzepts

2000: DWH-Geschäftsprozesse / Versicherung

Aufgabengebiete: Projektmanagement & IT Consulting, Analyse der bestehenden Prozesse und Rollen, Vorschlag eines Geschäftsprozessmodells für die Erstellung eines DWHs und Data Marts.

1998-2000: Workflow-Projekte

Kunden: WienStrom/Wiener Bestattung, Flaga Haus & Küchentechnik, Umweltministerium, EVN, ...

Aufgabengebiete: Projektmanagement, Geschäftsprozessanalyse und -Optimierung, Analyse und Design von Workflow-Projekten, Überwachung der Entwicklung, Planung und Koordination des Rollout beim Kunden, sowie Kundens Schulung und -Betreuung.